

# Lukijalle

Avainpalvelu on pieni mutta ratkaisevan tärkeä osa laajaa avainhallinnan kokonaisuutta. Tästä oppaasta saat eväät ammattimaisen avainpalvelun hoitamiseen ja hankkimiseen.

Oppaassa käydään läpi

- avainhallinnan perusteet ja avainturvallisuuden käsitteet
- avainpalvelun eri muodot
- millainen on turvallinen avainpalvelutilanne ja mikä on asiakaspalvelijan rooli avainturvallisuuden varmistamisessa
- tietosuojan huomioiminen avainhallinnassa
- ratkaisuesimerkkejä käytännön avainhallinnan organisoimiseen.

Opas auttaa sinua hahmottamaan avainhallinnan kokonaisuutta, ja saat siitä näkökulmaa sekä vinkkejä avainhallinta-asioiden käsittelyyn. Lisäksi opas innostaa mahdollisten puutteiden korjaamiseen ja parhaiden ratkaisujen etsimiseen.

Opas sopii kaikille avainpalvelussa työskenteleville henkilöille, avainpalvelua tuottaville ja palvelua tilaaville sekä käyttäville tahoille.

Oppaan sisältö on julkaistu myös verkkokurssina, jonka löydät netistä osoitteesta <https://www.keycon.fi/ladattavat-digisisallot/>. Verkkokurssiversiosta voit ladata ja printata myös kirjassa olevat avainpalvelun huoneentaulut, joista sekä avaimen luovuttaja että sen vastaanottaja voivat tarkistaa avainpalvelun ja -hallinnan hyvät käytännöt.

Helsingissä 22.6.2020

*Mirva Viljakainen*