

# Sisällys

<b>Lukijalle .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Avainhallinta on monen tekijän summa .....</b>	<b>6</b>
1.1 Avainhallinnan osa-alueet.....	6
1.2 Avainhallinta vaikuttaa moneen asiaan.....	7
<b>2 Avainpalvelutapahtuma käytännössä.....</b>	<b>10</b>
2.1 Fyysinen avainpalvelu ja pääkäyttötyö .....	10
2.2 Avainpalvelupiste .....	12
2.3 Henkilörekisteri.....	12
2.4 Asiakaspalveluhenkilö .....	12
2.5 Avainpalvelutapahtuman suunnittelu ja viestintä asiakkaalle .....	13
2.6 Avaimen käyttöoikeuden varmistaminen.....	13
2.7 Vastaanottajan sitouttaminen .....	14
2.8 Avaimen kuittaus .....	15
2.9 Muistilistat, huoneentaulut ja lomakkeet .....	15
<b>3 Avainturvallisuus.....</b>	<b>22</b>
3.1 Avainturvallisuus on tekijän käsissä.....	22
3.2 Finanssiala ry:n Avainturvallisuusohje .....	23
3.3 Laki yksityisistä turvallisuuspalveluista (LYTP) ja turvaurakoinnin luvanvaraisuus .....	26
Luvantarve turvaurakoinnissa .....	26
Luvantarve avainhallinnassa .....	27
Luvan hakeminen .....	27
Elinkeinoluvan asettamat vaatimukset toiminnanharjoittajalle .....	28
3.4 Tietosuoja avainhallinnassa .....	28
Tietosuojan merkitys avainhallinnassa.....	28
Henkilötietojen käsittely ja henkilörekisteri .....	29
Rekisteröityjen informoiminen .....	29
Yrityksen sisäinen seloste käsittelytoimista .....	30

<b>4</b>	<b>Avainhallinnan ratkaisuja ja välineitä .....</b>	<b>31</b>
4.1	Digitaaliset avainkaapit avainvarastoinnin ja -palvelun välineenä.....	31
4.2	Nouto- ja palautuslaatikot.....	32
4.3	Putkilukko eli reittiavainjärjestelmä avainsäilönä .....	33
4.4	Teletilojen avainhallinta esimerkkinä reittiavainjärjestelmästä .....	35
	Teletilojen suojaus .....	35
	KTL1E – teleyritysten yhteinen lukitusjärjestelmä .....	35
<b>5</b>	<b>Vinkit avainpalvelun organisoimiseen.....</b>	<b>38</b>
5.1	Avainhallintajärjestelmän valinta ja ominaisuudet.....	38
	Avainhallintajärjestelmä valitaan tarpeen mukaan.....	38
	Avainhallintajärjestelmien ominaisuuksista huomioitavaa .....	38
	Esimerkkejä erilaisista hallinnointijärjestelmistä ja niiden käytöstä .....	39
5.2	Ylläpidon vaikutus elinkaarikustannuksiin.....	40
5.3	Esimerkki avainpalvelupalveluprosessista .....	41
5.4	Avainpalvelun ulkoistaminen .....	43
	Kannattaako avainpalvelu ulkoistaa?.....	43
	Mitä avainpalvelukumppanilta odotetaan?.....	44
<b>6</b>	<b>Lopuksi: Uudet ratkaisut muuttavat avainhallintaa .....</b>	<b>46</b>
6.1	Kulkuoikeuksien tarve ja hallinta lisääntyy .....	46
6.2	Odotukset lukitusratkaisuja kohtaan muuttuvat .....	47
6.3	Hyvin toteutetulla avainhallinnalla on tyytyväisimmät käyttäjät.....	47
	<b>Liite: KTL1E-lukitusjärjestelmään liittyneet toimijat .....</b>	<b>50</b>
	<b>Hakemisto.....</b>	<b>54</b>